

**Opšti pojmovi**

- Kompanija Koneksus d.o.o, pružalac usluge, u daljem tekstu je naveden kao Koneksus.
- Korisnik usluge ili klijent u daljem tekstu je naveden kao Korisnik.
- Ostale definicije su navedene u pravilnicima koji bliže određuju uslove korišćenja određenih usluga.

**I - Opšti uslovi korišćenja usluga**

1. Koneksus je kompanija koja je razvila eProperty sistem. Koneksus je vlasnik i pravni zastupnik eProperty sistema. Korisnik usluge uzima u zakup eProperty sistem, specijalno kreiran i podešen za njega.
2. Ovaj pravilnik definiše opšte uslove korišćenja usluga koje pruža Koneksus. Sastavni deo opštih uslova korišćenja čine i posebni pravilnici kojima se definišu uslovi plaćanja, politika privatnosti, pružanje podrške, sankcionisanje korisnika i korišćenje backup usluge.
3. Koneksus pruža usluge svim fizičkim i pravnim licima. Korisnik izborom broja stambenih zajednica određuje nivo i cenu usluga. Uslovi plaćanja definisani su pravilnikom o Generalnim uslovima plaćanja.
4. Naručivanjem usluga kod Koneksus-a, smatra se da je između Koneksusa i Korisnika zaključen Ugovor u skladu sa odredbama Uslova korišćenja na period za koji je usluga zakupljena, kao i da Korisnik u potpunosti prihvata Uslove korišćenja i njihovu punovažnost u skladu sa članom 4. Zakona o elektronskom dokumentu Republike Srbije.
5. Osnovne obaveze Koneksus-a:
  - Koneksus je u obavezi da po prijemu zahteva za naručivanje usluge, istu aktivira u najkraćem mogućem roku ili, ukoliko to nije tehnički izvodljivo, u vremenski povoljnom roku za Korisnika, o čemu obaveštava Korisnika iste usluge elektronskom putem.
  - Koneksus, kao davalac usluge na korišćenje, obavezuje se da obezbedi dostupnost iste u iznosu od 99% vremena u odnosu na uplaćeni period te iste usluge. Ovo se ne odnosi na slučajeve poput: redovnog održavanja servera, kvara hardvera na serveru, više sile (elementarna nepogoda, rat, sankcije i dr.) i svih ostalih situacija na koje Koneksus ne može direktno uticati.
6. Osnovne obaveze korisnika:
  - Korisnik je dužan da, od datuma početka plaćanja, izvrši plaćanje usluge u skladu sa pravilnikom o generalnim uslovima plaćanja.
  - Korisnik je dužan da koristi usluge u skladu sa opštim uslovima korišćenja i posebnim pravilnicima, i da se redovno informiše o istim na osnovnom sajtu eProperty sistema.
  - Korisnik je dužan da o svim promenama svojih poslovnih podataka, a koji su neophodni za komunikaciju između korisnika i pružaoca usluga, blagovremeno obavesti Koneksus kao pružaoca usluga, a najkasnije u roku od 8 dana od nastale promene.
7. Pravila i uslovi korišćenja usluga Koneksus-a su bliže definisani u dokumentima koji se tiču određenih usluga a koji su objavljeni na osnovnom sajtu eProperty sistema.
8. Koneksus zadržava pravo izmene pravilnika i uslova korišćenja bez prethodne najave ili obaveštenja Korisnika o izmenama. Korisnik je dužan da pročita sve dokumente objavljene na osnovnom sajtu eProperty sistema koji se tiču usluge koju koristi.

**I I - Opšti tehnički pojmovi**

1. Server – računar smešten u data centru putem kog Koneksus omogućava zakup i korišćenje usluga svojim korisnicima.
2. Sistem - eProperty sistem.
3. Data centar – objekat specijalne namene sa uslovima pogodnim za pouzdan rad velikog broja računara – servera.

4. Mreža – telekomunikaciona veza između bilo koje dve tačke na planeti (najčešće između korisnika usluge i servera na kom se nalazi usluga koja se koristi). Brzina mreže se naznačava u Mb/s (Mega-bit po sekundi) i Gb/s (Giga-bit po sekundi).

### **I I I – Odricanje od odgovornosti**

1. Koneksus kao Pružalac usluge ne može biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem eProperty sistema i usluga koje pruža.
2. Iako Koneksus za određene usluge pruža backup podataka, on ne može biti odgovoran za gubitak istih iz razloga što backup podataka obavljaju automatizovani mehanizmi koji mogu prouzrokovati grešku prilikom kopiranja podataka na backup prostor. Korisnik može da arhivira svoje podatke kada god misli da je to potrebno.
3. Koneksus ne može biti odgovoran za sadržaj koji Korisnici postavljaju na Sistem jer isti postavljaju Korisnici zakupljenih usluga.
4. Odgovornost za sve podatke postavljene na Sistem snosi Korisnik koji je iste postavio i smatra se da je to učinio znajući za eventualne posledice do kojih može doći postavljanjem tih podataka.
5. Koneksus ne može snositi odgovornost za zastoje u aktivaciji usluga, suspenziju ili prekid rada aktivnih usluga, gubitak naziva domena i sl. usled neispravno izvršene uplate ili uplate izvršene sa zakašnjenjem, i ne može odgovarati za štetu koja iz tog razloga eventualno može nastati.
6. Koneksus ne odgovara za štetu nastalu nestručnim, neovlašćenim ili protivpravnim pristupom uslugama koje je Korisnik zakupio kod Koneksus-a od strane trećih lica, bez obzira da li se radi o licima kojima je sam Korisnik omogućio pristup ili ne.
7. Koneksus nije odgovoran za tačnost informacija ili drugih sadržaja koje Korisnik objavljuje na svom nalogu, kao ni za gubitke podataka, ne uručene email poruke, pogrešno uručene email poruke i sl.
8. Koneksus nije odgovoran za finansijsku ili bilo kakvu drugu štetu koju Korisnik može imati usled nedostupnosti ili suspenzije zakupljenih usluga kod Koneksus-a.

### **IV – Opšti zabranjeni sadržaji na uslugama koje se pružaju**

1. Na serverima Koneksus-a zabranjeno je postavljanje i linkovanje:
  - Bilo kakve vrste pornografije
  - Bilo kakvog warez softvera, krekovala, cd ključeva i slično
  - Warez linkova prema bilo kom zabranjenom softveru i podacima
  - Informacije / objave koji šire rasnu, versku, nacionalnu i bilo kakvu drugu mržnju
  - Bilo kakvih sadržaja koji su suprotni zakonskim propisima Republike Srbije.
2. Bilo kakvih botova i skripti za automatizaciju bilo čega u cilju prevare, sticanja neke vrste koristi i sl.
3. Slanje neželjene (spam) pošte je najstrožije zabranjeno jer se time krše sledeći zakoni Republike Srbije:
  - Zakon o oglašavanju, član 9, stav 3;
  - Zakon o elektronskoj trgovini, član 8;
  - Zakon o elektronskim komunikacijama, član 118.
4. Zabranjeno je postavljanje materijala sa zaštićenim autorskim pravima (muzika, fotografije, filmovi, softver i sl.) ukoliko Korisnik ne poseduje autorska prava na taj materijal ili nema pismeno ovlašćenje nosioca autorskog prava za njegovo postavljanje.

Pored toga što gore navedene radnje dovode do suspenzije Korisničkog naloga, Koneksus ima pravo da ovakve radnje prijavi nadležnim organima bez obaveštavanja Korisnika usluge o tome.

Ukoliko Korisnik nije siguran da li je neka radnja ili sadržaj dozvoljen ili ne, dužan je da se obradi korisničkoj podršci Koneksusa.