

Generalni uslovi plaćanja

1. Ovaj pravilnik definiše osnovne uslove plaćanja usluga koje pruža Koneksus. Uslovi plaćanja mogu biti posebno određeni u pravilniku o korišćenju određene/ih usluga i ne moraju biti isti kao u ovom dokumentu.
2. Koneksus zadržava pravo izmene cena bez prethodne najave.
3. Sve usluge koje pruža Koneksus plaćaju se avansno (unapred), na žiro račun 275-0000220012149-95 kod banke: OTP Banka.
4. Koneksus nije dužan da aktivira ili obnovi određenu uslugu ukoliko ona prethodno nije u potpunosti izmirena. Ukoliko to učini, može suspendovati uslugu sve dok ne bude u potpunosti plaćena.
5. Svim korisnicima se šalje predračun za obnovu usluge koju su prethodno zakupili a koja ističe u skladu sa izabranim periodom plaćanja. Predračun se blagovremeno šalje pre isteka plaćenog perioda kako bi korisnik imao dovoljno vremena da izvrši uplatu za obnovu te usluge. Krajnji rok za uplatu obnove usluge je datum isteka te usluge. Koneksus takođe šalje podsetnike o plaćanju predračuna na dan kao i posle isteka plaćenog perioda.
Dozvoljeni rok za kašnjenje uplate za obnovu usluge je 7 dana od dana isteka usluge. Ukoliko se uplata ne izvrši ni posle datog roka, usluga se suspenduje (isključuje).
6. Ukoliko ni nakon 7 dana od dana suspenzije usluge Korisnik ne izvrši uplatu, smatra se da Korisnik ne želi da obnovi pruženu uslugu i ista se briše (gasi), a Koneksus nije u obavezi da nakon gašenja usluge čuva podatke ni backup iste, niti je u obavezi da o tome obavesti korisnika.
7. Pošto je Korisniku, u probnom periodu, dato dovoljno vremena da koristi Sistem i uveri se u funkcionalnost istoga, povraćaj novca nije moguć. Povraćaj novca nije moguć ni za ostale usluge (DN) jer se iste plaćaju kompanijama sa kojima Koneksus saraduje a koje ne nude ovu mogućnost.
8. Kupac je saglasan da se odriče prava na povraćaj novca za uslugu registracije internet domena.
9. Povraćaj novca nije moguć za uplaćenu obnovu bilo koje usluge.
10. Ako je usluga ukinuta zbog kršenja Uslova korišćenja, Koneksus ne obezbeđuje povraćaj novca.
11. Zahtev za povraćaj novca je obavezno podneti putem e-maila.
12. Za svaku promenu eProperty paketa ili bilo kakvog drugog pitanja vezanog za finansije, Korisnik je dužan da zahtev e-mailom i ni jedan drugi način kontaktiranja povodom ovih zahteva se ne prihvata kao validan zbog bezbednosti samog korisnika, sprečavanja lažnog predstavljanja kao i da bi ostao pisani trag o podnetom zahtevu.
13. Ako korisnik želi da promeni paket, isti će se računati po cenovniku važećem u trenutku promene, a ne po cenovniku kada je Korisnik uzeo u zakup prethodni paket.