

Politika privatnosti

1. Koneksus prikuplja lične podatke korisnika koji su neophodni za poslovanje Koneksusa, informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.
2. Prilikom naručivanja, Korisnik je u obavezi da obezbedi ispravne informacije (ime, prezime, adresu, grad, poštanski broj, državu, email i telefon, fiksni ili mobilni). Mi ove informacije koristimo isključivo da bismo kontaktirali korisnika u vezi narudžbine, radi registracije domena i radi izrade računa za usluge. Na email se takođe šalju predračuni prilikom narudžbine svake usluge i prilikom obnove istih, obaveštenja o radovima na serverima, podsetnici o plaćanju predračuna kao i bilo kakvih drugih obaveštenja za koja smatramo da su bitna za Korisnika.
3. U skladu sa pravilnicima o registraciji svih Internet domena, obavezni podaci za registraciju domena su Ime, Prezime, Adresa, Grad, Poštanski broj, Država, email i Broj telefona. Za registraciju .rs domena ukoliko je vlasnik domena fizičko lice obavezan je i matični broj fizičkog lica a ukoliko je reč o pravnom licu, obavezan je matični broj pravnog lica. Koneksus ne može biti odgovoran za obradu podataka korisnika u samom registru domena jer tamo nema nikakvu nadležnost. Koneksus nije odgovoran za neispravno dostavljene lične podatke pri naručivanju registracije domena. Koneksus ima pravo da, u cilju efikasnosti, registruje domen u ime Korisnika na svoje ime i sa svojim podacima.
4. Prilikom registracije domena, a u zavisnosti od odabranog tipa domena i u skladu sa pravilima nadležnog registra, određeni podaci o vlasniku domena biće javno dostupni u whois bazi podataka. Ukoliko želi, Korisnik može zakupiti uslugu sakrivanja ovih podataka o vlasniku prilikom naručivanja domena ili naknadno slanjem zahteva putem email-a ili korisničkog centra.
5. Molimo Vas da Vašu email adresu navedete ispravno i da ako dođe do eventualne promene, promenite svoju email adresu navedenu u korisničkom centru tako što ćete se ulogovati u korisnički centar i izmeniti ovaj podatak u podešavanjima svog naloga. Vrlo je bitno da email adresa bude ispravno navedena jer se za neke TLD domene na istu šalje email sa linkom za verifikaciju email adrese na koji je potrebno kliknuti kako bi ste potvrdili registraciju domena. Izbegavanje verifikacije domena dovodi do deaktivacije istog.
6. Korisnik treba da prilikom promene broja telefona isti promeni i u korisničkom centru, kako bismo mogli da ga kontaktiramo ukoliko bude potrebe za time.
7. Korisnik je sam odgovoran za ispravnost navedenih podataka, Koneksus nema nikakav način kako bi mogao da proveri ispravnost navedenih podataka.
8. Koneksus ima pravo da u slučaju potrebe od Korisnika zatraži identifikacioni dokument radi potvrde identiteta.

Čuvanje podataka

1. Koneksus garantuje da podaci Korisnika neće biti dostupni trećim licima. Ukoliko dođe do neke zloupotrebe od strane korisnika, Koneksus je dužan da po zakonu, na zahtev nadležnog organa, uz pismeni nalog, dostavi tražene podatke o Korisniku.
2. Korisnik u svakom trenutku može izvršiti izmenu svojih podataka putem korisničkog centra.
3. Podaci koje unesu Korisnici sistema ili njihovi klijenti, od strane Koneksusa neće biti zloupotrebjeni, ali Koneksus ne odgovara za zloupotrebe koje se mogu javiti od strane samog Korisnika ili trećih lica.