

Pravilnik o pružanju podrške za usluge koje Koneksus pruža

1. Koneksus pruža podršku isključivo putem email-a.

Da bi se sprečilo lažno predstavljanje i eventualne zloupotrebe, Korisnik je dužan da kontaktira podršku sa email-a koji je upisan u njegovom Korisničkom nalogu u korisničkom centru.

2. Koneksus pruža podršku vezanu za rad Sistema i usluga koje se na njemu realizuju.

3. Podrška za eP pakete

- Koneksus pruža podršku (servis) za sve eP pakete u vremenskom trajanju definisano tipom paketa, i to za:
 - eP do 10 stambenih zajednica – jedan sat mesečno
 - eP do 50 stambenih zajednica – dva sata mesečno
 - eP do 100 stambenih zajednica – četiri sata mesečno
 - eP preko 100 stambenih zajednica – po ugovoru
- Vremensko trajanje podrške važi isključivo za periodu za koji je korisnik zakupio uslugu i ne može se prebaciti u sledeći period zakupa.
- Održavanje korisničkog Sistema – backup i određene promene na zahtev korisnika.
- Registracija i održavanje jedinstvenog internet imena. Jedinstveno internet ime (SubDomain) je ime po formatu *ime.kis.rs* i besplatno je. U slučaju nezavisnog DNa (po formatu npr: *ime.rs*), ono se naplaćuje.
- Podrška pri radu Sistema.